

Privacyverklaring – Ewiem Bouw & Verduurzaming B.V.

Versie: 2026

Ingangsdatum: 20-02-2026

Kvk: 99857758

Bedrijfsgegevens

Naam	Ewiem Bouw & Verduurzaming B.V.
Adres	Veldweg 37
Postcode/plaats	6075NL Herkenbosch
E-mail	info@ewiem.nl
Telefoon	+31 475 202 400

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het kan gaan om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (woon-/factuur- en/of projectadres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam en functie (bij zakelijke klanten)
- Bankrekeningnummer (voor betalingen)
- Gegevens over de woning/het pand voor uitvoering van werkzaamheden (bijv. foto's, meetgegevens, bouwkundige en installatiegegevens)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijv. via contactformulier, e-mail, WhatsApp of telefonisch)

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken in principe geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) en hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij met

toestemming van ouders/voogd. Denk je dat wij toch gegevens van een minderjarige hebben verwerkt zonder toestemming? Neem dan contact met ons op; wij verwijderen deze informatie zo snel mogelijk.

4. Doelen en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een geldige grondslag voor is. Wij kunnen jouw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doelen:

1. **Offertes, advies en contact:** om contact met je op te nemen, vragen te beantwoorden en een offerte/advies uit te brengen.
Grondslag: uitvoering van (pre)contractuele maatregelen en/of gerechtvaardigd belang.
2. **Uitvoering van de overeenkomst:** voor planning, uitvoering, oplevering en service van bouw- en verduurzamingswerkzaamheden (o.a. zonnepanelen, warmtepompen en isolatie).
Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
3. **Facturatie en administratie:** voor facturatie, betalingen, debiteurenbeheer en administratie.
Grondslag: uitvoering overeenkomst en wettelijke verplichting (o.a. fiscale bewaarplicht).
4. **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. belastingwetgeving).
Grondslag: wettelijke verplichting.
5. **Kwaliteit, veiligheid en verbetering:** voor kwaliteitsborging, interne analyses, het behandelen van klachten en het verbeteren van onze dienstverlening.
Grondslag: gerechtvaardigd belang.
6. **Marketing en communicatie (optioneel):** om je te informeren over onze diensten en acties.
Grondslag: toestemming (nieuwsbrief) en/of gerechtvaardigd belang (bestaande klantrelatie), waar toegestaan. Je kunt je altijd afmelden.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren. In het algemeen hanteren wij:

- **Offerte- en contactgegevens:** maximaal 2 jaar na laatste contact, tenzij je klant wordt of langer nodig is voor onderbouwing/geschil.
- **Klant- en projectdossiers (incl. correspondentie):** maximaal 5 jaar na afronding, tenzij langer nodig is voor garantie/geschil of wettelijke verplichtingen.
- **Facturen en financiële administratie:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- **Marketing (nieuwsbrief):** totdat je je afmeldt of je toestemming intrekt.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer je daar toestemming voor hebt gegeven.

Voorbeelden van (categorieën) ontvangers/verwerkers:

- Leveranciers en (onder)aannemers/installateurs die betrokken zijn bij het project (alleen wat noodzakelijk is)
- Boekhouder/accountant en incassodienstverleners (indien nodig)
- IT-dienstverleners zoals hosting, e-mail en cloudopslag
- Betaaldienstverleners/banken voor verwerking van betalingen
- Eventueel netbeheerder of subsidie-/keuringsinstanties, uitsluitend voor zover dit voor jouw aanvraag/oplevering nodig is en/of op jouw verzoek

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij, waar vereist, verwerkersovereenkomsten om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

8. Doorgifte buiten de EER

Als wij gebruik maken van dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de Standard Contractual Clauses (SCC's), waar dit wettelijk vereist is.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruik maken van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan de website worden opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Wij kunnen de volgende typen cookies gebruiken:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk om de website goed te laten werken en voorkeuren te onthouden
- **Analytische cookies:** om het gebruik van de website te meten en te verbeteren (bijv. via Google Analytics, waar van toepassing)
- **Marketing/tracking cookies (optioneel):** om gepersonaliseerde content of advertenties te tonen; deze plaatsen wij alleen met jouw toestemming

Bij je eerste bezoek informeren wij je over cookies en vragen wij – indien nodig – toestemming. Je kunt cookies ook verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser (meer uitleg: veiliginternetten.nl).

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- je persoonsgegevens te laten corrigeren
- je persoonsgegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk mogelijk)
- de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je toestemming in te trekken (waar verwerking daarop is gebaseerd)
- gegevensoverdraagbaarheid te vragen (dataportabiliteit)

Je kunt een verzoek sturen naar **info@ewiem.nl**. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen wij vragen om een kopie van je identiteitsbewijs. Maak in die kopie je pasfoto, MRZ, documentnummer en BSN zwart. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je het idee dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact met ons op via **info@ewiem.nl**.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je indien passend.