

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ewien Bouw & Verduurzaming B.V

Versie: 2026

Ingangsdatum: 20-02-2026

Kvk: 99857758

Bedrijfsgegevens

Naam	Ewien Bouw & Verduurzaming B.V.
Adres	Veldweg 37
Postcode/plaats	6075NL Herkenbosch
E-mail	info@ewiem.nl
Telefoon	+31 475 202 400

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Ewien Bouw & Verduurzaming B.V. ("wij/ons") en op alle overeenkomsten die wij met u ("u/opdrachtgever") sluiten, waaronder aanneming van werk, opdracht en koop/verkoop van zaken.
2. Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Bij verschillen tussen een vertaling en de Nederlandse tekst, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze voorwaarden gelden ook voor vervolgoopdrachten, deelopdrachten, na-/deelbestellingen en aanvullende werkzaamheden.
5. Bepalingen gelden voor zakelijke opdrachtgevers én consumenten. Waar een bepaling alleen (aanvullend/afwijkend) voor consumenten geldt, wordt dit expliciet vermeld.
6. Definities:
 - a. **Aanbod**: iedere offerte/prijsopgave van ons, schriftelijk of digitaal.
 - b. **Schriftelijk**: per brief, e-mail of vergelijkbare digitale communicatie (waaronder WhatsApp).
 - c. **Documenten**: (digitale) berekeningen, tekeningen, adviezen, rapporten, schema's, plannen, e.d.
 - d. **Informatie**: documenten én overige gegevens (mondeling/schriftelijk).
 - e. **Werkzaamheden**: alle (ver)bouw-, onderhouds-, herstel- en afbouwwerkzaamheden en verduurzamingswerkzaamheden.
 - f. **Verduurzaming**: het leveren, plaatsen, vervangen, aansluiten en/of in bedrijf stellen van o.a. **zonnepanelen (PV)**, **warmtepompen** en **isolatie** (dak/gevel/vloer/spouw e.d.), en bijbehorende werkzaamheden (zoals aanpassingen meterkast, leidingwerk, bevestiging,

doorvoeren, regelingen, inregelen).

g. **Zaken:** door ons te leveren materialen, installaties, onderdelen en overige zaken.

Artikel 2 – Aanbod, prijzen en tarieven

1. Tenzij anders vermeld is een aanbod vrijblijvend. Wij mogen het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot gedeeltelijke uitvoering tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Is ons aanbod gebaseerd op door u verstrekte informatie die onjuist/onvolledig blijkt of wijzigt, dan mogen wij prijzen/tarieven/termijnen aanpassen.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
5. Afbeeldingen, voorbeelden, monsters, maatvoeringen en omschrijvingen zijn indicatief.
6. Door ons verstrekte monsters/modellen blijven ons eigendom en dienen op verzoek te worden geretourneerd op uw kosten.
7. Kosten voor het opstellen van een aanbod (bijv. opname, constructieve check, legplan, warmteverliesberekening) mogen wij doorberekenen als wij dat vooraf melden.
8. Prijzen zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten zoals transport, vergunningen, netbeheerderkosten, KLIC-melding, steigerwerk, hijswerk, asbestonderzoek, constructieberekeningen en kosten van derden, tenzij anders afgesproken.
9. Bij kostprijsverhogende omstandigheden (o.a. wetgeving, overheidsmaatregelen, materiaalprijzen, tarieven derden) mogen wij prijzen/tarieven aanpassen.
10. **Consument:** bij prijswijziging binnen 3 maanden na sluiten van de overeenkomst mag u binnen 5 werkdagen na onze melding schriftelijk ontbinden.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod aanvaardt. Wijkt uw aanvaarding af, dan komt de overeenkomst pas tot stand na onze schriftelijke instemming.
2. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken/wijzigingen nadat wij deze schriftelijk bevestigen of nadat wij zonder uw bezwaar met de uitvoering zijn begonnen.

Artikel 4 – Inschakelen van derden

1. Wij mogen werkzaamheden en leveringen door derden laten uitvoeren (onderaannemers/leveranciers).

2. Werkt u met eigen derden, dan overlegt u met ons over afstemming, planning, hoofdverantwoordelijke en taakverdeling. Vertraging/gebreken door uw derden komen voor uw rekening/risico.

Artikel 5 – Verplichtingen van opdrachtgever en informatie

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. alle benodigde informatie, vergunningen en toestemmingen tijdig beschikbaar zijn;
 - b. wij toegang hebben tot de werklocatie op afgesproken tijden en veilig kunnen werken;
 - c. de werklocatie geschikt is voor uitvoering (vrij, bereikbaar, voldoende ruimte voor opslag/aanvoer/afvoer);
 - d. door u ingeschakelde derden geen belemmering of vertraging veroorzaken;
 - e. wij kosteloos gebruik kunnen maken van water/elektra (incl. krachtstroom indien nodig) en sanitaire voorzieningen;
 - f. er adequate afvalvoorzieningen zijn;
 - g. wij gereedschap/materialen veilig kunnen opslaan;
 - h. u ons vóór start informeert over kabels/leidingen en bijzonderheden (ook niet-WIBON);
 - i. u ons informeert over risico's zoals asbest, draagkracht dak, lekkages, houtrot, verborgen gebreken, verontreiniging.
2. U garandeert dat verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden door onjuist/onvolledig zijn daarvan.
3. Geheimhouding en verwerking persoonsgegevens: wij handelen conform toepasselijke privacywetgeving.
4. Schade/diefstal aan bij u opgeslagen gereedschappen/materialen komt voor uw rekening, tenzij veroorzaakt door onze opzet/bewuste roekeloosheid.
5. Bij het niet (tijdig) nakomen van uw verplichtingen mogen wij opschorten; kosten/gevolgen zijn voor uw rekening.

Artikel 6 – Uitvoering, termijnen, levering en risico

1. Termijnen zijn inspanningsverplichtingen en geen fatale termijnen. Bij vertraging dient u ons schriftelijk in gebreke te stellen met een redelijke hersteltermijn.
2. Vertraging door omstandigheden in uw risicosfeer (informatie, (aan)betalingen, toegang, uw derden, onvoorziene gebreken, netbeheerder, weersomstandigheden) geeft recht op termijnverlenging en vergoeding van kosten/schade (o.a. wachturen).
3. Spoed/versnelling op uw verzoek kan worden doorberekend (overwerk, extra inzet).
4. Wij mogen in delen uitvoeren en deeltermijnen factureren.
5. Bij fasering mogen wij volgende fasen opschorten tot goedkeuring/betaling vorige fase.

6. Risico van zaken gaat over zodra deze ons terrein verlaten of gereed liggen voor afhalen/levering, tenzij u consument bent: dan bij ontvangst door u (of door u aangewezen derde).
7. Transport/verzending is voor uw rekening en risico, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
8. Wij mogen zaken/materialen opslaan voor uw rekening/risico als levering/uitvoering niet kan door oorzaken in uw risicosfeer.

Artikel 7 – Meer- en minderwerk

1. Meer-/minderwerk wordt schriftelijk overeengekomen. Mondelinge afspraken binden pas na schriftelijke bevestiging of uitvoering zonder uw bezwaar.
2. Wij mogen – naast materiaal/uren – **6% opslag** rekenen over meerwerk als algemene kosten, tenzij anders afgesproken.
3. Verrekening vindt plaats bij de eindafrekening, tenzij anders afgesproken.
4. Stelposten/verrekenbare hoeveelheden worden afgerekend conform overeenkomst; aannemersvergoeding op stelpostbestedingen: **10%**, tenzij anders overeengekomen.
5. Wij mogen een verzoek tot meer-/minderwerk weigeren als dit kwaliteit/veiligheid/garantie of planning onredelijk schaadt.

Artikel 8 – Opneming, oplevering en onderhoudstermijn

1. Na afronding nodigen wij u uit voor opneming. U voert opneming zo spoedig mogelijk uit, uiterlijk binnen **5 werkdagen**, in onze aanwezigheid.
2. Bij uitblijven geven wij een extra termijn van maximaal 5 werkdagen; daarna geldt goedkeuring van rechtswege.
3. U meldt binnen 5 werkdagen na opneming schriftelijk goed- of afkeuring; afkeuring motiveert u en u geeft ons gelegenheid gebreken binnen redelijke termijn te herstellen.
4. Bij geen reactie geldt goedkeuring van rechtswege of eerder bij ingebruikname.
5. Onderhoudstermijn: **30 dagen** na oplevering, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Artikel 9 – Schorsing, opzegging en beëindiging in onvoltooide staat

1. U mag schorsen; extra maatregelen/kosten en schade (o.a. gereserveerde uren) zijn voor uw rekening.
2. Duurt schorsing langer dan 14 dagen, dan hebben wij recht op betaling van uitgevoerd werk en aangevoerde (betaalde) materialen.

3. Duurt schorsing langer dan 1 maand, dan mogen wij beëindigen en afrekenen conform dit artikel.
4. Opzegging door u: wij hebben recht op aanneemsom minus besparingen plus gemaakte kosten en winstderving; u ontvangt een gespecificeerde eindafrekening.

Artikel 10 – Bouwmaterialen en kwaliteit

1. Wij leveren gebruikelijke kwaliteit, geschikt voor het overeengekomen doel en conform afgesproken eisen.
2. U kunt materialen keuren bij aankomst op locatie (voor zover praktisch) zonder vertraging.
3. Keuring door derden is voor uw rekening, tenzij terecht afgekeurd.
4. Materialen door u aangeleverd: wij zijn verantwoordelijk voor correcte verwerking, niet voor deugdelijkheid/geschiktheid van die materialen.

Artikel 11 – Specifieke bepalingen verduurzaming (PV, warmtepomp, isolatie)

1. **Algemeen:** Verduurzamingswerkzaamheden worden uitgevoerd volgens geldende normen en fabrikantvoorschriften.
2. **Zonnepanelen (PV):**
 - a. Opbrengst is afhankelijk van o.a. instraling, oriëntatie, hellingshoek, schaduw, vervuiling, degradatie, netspanning en (net)storingen. Wij geven geen opbrengstgarantie tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
 - b. U zorgt voor toegang tot dak en meterkast en meldt vooraf gebreken (lekkage, slechte dakbedekking, onvoldoende draagkracht). Benodigde dakherstel/constructieve aanpassingen vallen buiten de PV-opdracht tenzij schriftelijk inbegrepen.
 - c. Netbeheerderbepalingen (bijv. netcongestie, terugleverbepalingen, wachttijden) vallen buiten onze invloed en geven geen recht op schadevergoeding; wel kunnen ze invloed hebben op planning/ingebruikname.
 - d. Eventuele aanpassing/verzwaring meterkast of hoofdzekering is meerwerk tenzij uitdrukkelijk inbegrepen.
3. **Warmtepompen:**
 - a. Prestatie/comfort is afhankelijk van o.a. isolatieniveau, afgiftesysteem (vloerverwarming/radiatoren), instellingen, gebruik, buitentemperatuur en (hybride) bron/ketel. Wij garanderen geen specifiek verbruik of SCOP/COP, tenzij schriftelijk overeengekomen.
 - b. Inregelen en instructie aan gebruiker maken onderdeel uit van oplevering, voor zover afgesproken in de opdracht. Onjuist gebruik/instellingen door u of derden valt buiten garantie/aansprakelijkheid.

4. **Isolatie:**
 - a. Isolatiewaarden zijn afhankelijk van bestaande bouwkundige situatie, aansluitdetails, vochtcondities en uitvoering door/na ons werk. Wij garanderen geen specifieke energiebesparing tenzij schriftelijk overeengekomen.
 - b. Bij verborgen gebreken (vocht, schimmel, houtrot, koudebruggen, lekkages) die tijdens uitvoering blijken, geldt dit als onvoorziene omstandigheid en kan dit leiden tot meerwerk/termijnverlenging.
 5. **Subsidies en financiering:** Wij kunnen ondersteunen bij informatie, maar subsidie-toekenning/voorwaarden/termijnen liggen bij de subsidieverstrekker. Wij zijn niet aansprakelijk voor afwijzing of wijziging van subsidievoorwaarden.
 6. **Monitoring/data** (indien van toepassing): Bij systemen met monitoring/app zijn internet/wifi en accounts van u. Storingen door netwerk/updates van derden vallen buiten onze verantwoordelijkheid.
-

Artikel 12 – Klachten

1. U controleert geleverde zaken direct bij ontvangst en meldt zichtbare gebreken/beschadigingen uiterlijk binnen **2 werkdagen** schriftelijk.
 2. Overige klachten meldt u direct na ontdekking en uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn (zaken) of binnen **3 maanden na oplevering** (werk), tenzij anders overeengekomen.
 3. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op. **Consument:** dit geldt niet voor zover dwingendrechtelijk verboden.
 4. U stelt ons in staat onderzoek te doen; retour/onderzoekskosten zijn voor uw rekening tenzij klacht gegrond blijkt.
-

Artikel 13 – Garanties

1. Wij voeren werkzaamheden naar behoren uit conform branchenormen, zonder verdergaande garanties dan schriftelijk overeengekomen.
2. Fabrieks-/leveranciersgaranties op installaties/materialen (o.a. PV-panelen, omvormers, warmtepompen) gelden volgens voorwaarden van fabrikant/leverancier; wij informeren u waar relevant.
3. U kunt geen beroep doen op garantie zolang u niet volledig heeft betaald. **Consument:** alleen voor zover wettelijk toegestaan.
4. Bij terechte garantie: wij kiezen tussen herstel, vervanging, opnieuw uitvoeren of (gedeeltelijke) creditering/korting, tenzij consument wettelijk anders mag kiezen.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Buiten uitdrukkelijk overeengekomen garanties/resultaten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.
 2. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade**. Aansprakelijkheid voor gevolgschade (o.a. winstderving, bedrijfsschade, vertragingsschade, gemiste besparing/opbrengst, indirecte schade) is uitgesloten.
 3. U neemt maatregelen om schade te beperken.
 4. Indien wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert; bij geen uitkering: maximaal het factuurbedrag van het betreffende deel van de overeenkomst.
 5. Vorderingen verjaren **6 maanden** na bekendheid met de schade. **Consument: 1 jaar**, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
 6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuist/onvolledig door u verstrekte informatie, door u/derden uitgevoerde werkzaamheden, ondeskundig gebruik, gebrekkig onderhoud, of aanpassingen zonder onze toestemming.
 7. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid of waar dwingend recht dit verbiedt.
-

Artikel 15 – Betaling

1. Wij mogen (deel)vooruitbetaling of zekerheid verlangen.
 2. Betalingstermijn: **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.
 3. Bij te late betaling: rente **2% per maand** cumulatief over de hoofdsom. **Consument: 6% per jaar**, tenzij wettelijke rente hoger is.
 4. Buitengerechtelijke incassokosten: 15% met minimum € 40. Consumenten: conform wettelijke staffel en met 14-dagenbrief.
 5. Wij mogen opschorten of ontbinden bij uitblijven betaling.
-

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven ons eigendom tot volledige betaling van alle vorderingen (incl. rente/kosten/schade).
2. U mag zaken onder eigendomsvoorbehoud niet verpanden of aan financier in feitelijke macht geven.

3. Bij beroep op eigendomsvoorbehoud mogen wij zaken terugnemen; overige rechten (ontbinding/schade) blijven bestaan.
-

Artikel 17 – Intellectuele eigendom

1. Tenzij anders afgesproken blijven rechten op door ons gemaakte documenten/tekeningen/berekeningen bij ons.
 2. U gebruikt deze uitsluitend voor het werk en verstrekt ze niet aan derden zonder onze toestemming.
 3. U garandeert dat door u aangeleverde stukken geen inbreuk maken op rechten van derden.
-

Artikel 18 – Retentierecht

1. Wij mogen oplevering opschorten en/of toegang ontzeggen zolang openstaande facturen of andere opeisbare vorderingen niet zijn voldaan.
 2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het retentierecht, behoudens opzet/bewuste roekeloosheid.
-

Artikel 19 – Faillissement en beschikkingsonbevoegdheid

1. Wij mogen ontbinden bij faillissement(aanvraag), surseance, beslag, curatele/bewind of verlies beschikkingsbevoegdheid.
 2. U informeert curator/bewindvoerder over overeenkomst en voorwaarden.
-

Artikel 20 – Overmacht

1. Tekortkoming door overmacht is niet toerekenbaar.
2. Overmacht omvat o.a. oorlog/onlusten, overheidsmaatregelen, storingen, cyberincidenten, stakingen, extreem weer, transportproblemen, materiaaltekorten, netbeheerderbepkeringen en leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij ontbinden, aanpassen of opschorten zonder schadevergoeding.
4. Bij gedeeltelijke uitvoering hebben wij recht op vergoeding van reeds verrichte prestaties/geleverde zaken.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Herkenbosch, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. **Consument:** u mag kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter.